

114/2026. (VII. 23.) Korm. rendelet

az áruk javításának előmozdítását célzó intézkedésekről és egyes fogyasztóvédelmi tárgyú kormányrendeletek módosításáról

[1] A kormányrendelet célja az áruk javításának ösztönzése, ami fenntarthatóbbá teszi a fogyasztást, mérsékelve a gyártáshoz és értékesítéshez szükséges erőforrások felhasználását és az üvegházhatású gázok kibocsátását.

[2] Az áruk megjavítása melletti fogyasztói döntés és a megfelelő javítási szolgáltatás kiválasztásának elősegítését, valamint a javítási szolgáltatásokkal kapcsolatos vállalkozói tájékoztatás nyújtásának megkönnyítését egyaránt szolgálja az egységes európai javítási adatlap önkéntes használatának lehetővé tétele.

[3] Az áruk javításának ösztönzése a hibás teljesítésen kívüli esetekben is indokolt. Annak érdekében, hogy a még menthető áruk használatban maradjanak, és a fogyasztók ilyen esetekben ösztönözve legyenek az áruk megjavíttatására, a gyártó az uniós jogi aktusokban előírt javíthatósági követelmények vonatkozásában javítási kötelezettséggel tartozik. A pótalkatrészeknek legalább az uniós jogi aktusokban meghatározott ideig való rendelkezésre állásának követelménye, valamint a javítással kapcsolatos információkhoz és eszközökhöz való hozzáférés biztosítja, hogy a javítás ne csak a gyártó, hanem más javítók számára is műszakilag kivitelezhető legyen. Ennek eredményeképpen a javítószolgálatok szélesebb választéka áll majd a fogyasztók rendelkezésére, akik adott esetben maguk is elvégezhetik majd a javítást.

[4] A javításra való ösztönzést szolgálja az európai online javítási platform felállítása is, amelyhez Magyarország is csatlakozik.

[5] A fogyasztók arra való ösztönzése céljából, hogy hibás teljesítés esetén a javítást válasszák az áru eladói felelősségi körön belüli szerződésszerűvé tételének módjaként, javítás esetén a kellékszavatosságra vonatkozó kétéves helytállási idő egyszer 12 hónappal meghosszabbodik.

[6] A Kormány az Alaptörvény 15. cikk (3) bekezdésében meghatározott eredeti jogalkotói hatáskörében,

a 19-21. § tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatálybalépésével összefüggő átmeneti és felhatalmazó rendelkezésekről szóló 2013. évi CLXXVII. törvény 66. § (1) bekezdés d) pontjában,

a 22. és a 23. § tekintetében a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 55. § (1) bekezdés h) pontjában

kapott felhatalmazás alapján, az Alaptörvény 15. cikk (1) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

1. Általános rendelkezések

1. § (1) E rendelet hatálya a (2) bekezdésben foglaltak kivételével a fogyasztó által vásárolt áru javítására terjed ki, ha az áru hibája nem tartozik a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény és a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet [a továbbiakban: 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet] szerinti hibás teljesítés esetkörébe.

(2) E rendelet hatálya a víz, a gáz, a villamos energia és a távhő szolgáltatására vonatkozó szerződésekre nem terjed ki.

(3) Az e rendeletben foglaltak nem érintik a külföldi bizonyítványok és oklevelek elismeréséről szóló törvényben foglalt kötelezettségeket.

2. § (1) Az e rendeletben foglaltaktól a felek megállapodása csak a fogyasztó javára térhet el.

(2) Az e rendeletben foglaltaktól a fogyasztó hátrányára eltérő kikötés semmis.

3. § E rendelet alkalmazásában

1. *áru*: a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 4. § 1. pontja szerinti fogalom, a víz, gáz és villamos energia kivételével;

2. *felújítás*: a fenntartható termékek környezettudatos tervezésére vonatkozó követelmények megállapítási keretének létrehozásáról, az (EU) 2020/1828 irányelv és az (EU) 2023/1542 rendelet módosításáról, valamint a 2009/125/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2024. június 13-i (EU) európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2024/1781 európai parlamenti és tanácsi rendelet] 2. cikk 18. pontjában meghatározott fogalom;

3. *fogyasztó*: a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 4. § 6. pontjában meghatározott fogalom;

4. *forgalmazó*: az (EU) 2024/1781 európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikk 45. pontjában meghatározott fogalom;

5. *gyártó*: az (EU) 2024/1781 európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikk 42. pontjában meghatározott fogalom;

6. *importőr*: az (EU) 2024/1781 európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikk 44. pontjában meghatározott fogalom;

7. *javítás*: az (EU) 2024/1781 európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikk 20. pontjában meghatározott fogalom;

8. *javítószolgálat*: a kereskedelmi, üzleti, kézműipari vagy szakmai tevékenységével összefüggésben vagy annak keretében javítási szolgáltatást nyújtó vállalkozás, amely a gyártóhoz vagy a forgalmazóhoz kapcsolódik, vagy azoktól független;

9. *meghatalmazott képviselő*: az (EU) 2024/1781 európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikk 43. pontjában meghatározott fogalom;

10. *tartós adathordozó*: a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 4. § 15. pontjában meghatározott fogalom;

11. *vállalkozás*: a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 4. § 17. pontjában meghatározott fogalom.

2. Európai javítási adatlap

4. § (1) A javítószolgálat a javítási szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződéskötést megelőző tájékoztatási kötelezettségét az áru javításának feltételeit tartalmazó, az 1. melléklet szerinti európai javítási adatlap (a továbbiakban: európai javítási adatlap) rendelkezésre bocsátásával is teljesítheti.

(2) Az európai javítási adatlap rendelkezésre bocsátásával a javítószolgálat kötelezettséget vállal arra, hogy az abban foglalt feltételekkel megjavítja az árut, a fogyasztó erre irányuló, érvényességi időn belül, szóban vagy írásban tett jognyilatkozata esetén.

(3) A javítószolgálat az európai javítási adatlapot a javítás feltételeinek közlésére vonatkozó fogyasztói kérést követő észszerű időn belül, a javításra vonatkozó szerződés megkötését megelőzően, díjmentesen, tartós adathordozón bocsátja a fogyasztó rendelkezésére.

(4) A javítószolgálat a hiba jellegének, a javítás típusának és várható árának meghatározásához szükséges diagnosztikai szolgáltatásért a felmerült költségei megtérítését szolgáló díjat számíthat fel. A díj felszámításáról a javítószolgálat az európai javítási adatlap átadását megelőzően tájékoztatja a fogyasztót. A diagnosztikai szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződésre a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló kormányrendelet szabályait kell alkalmazni.

(5) Az európai javítási adatlapon egyértelműen és érthetően meg kell adni a javítás következő feltételeit:

a) a javítószolgálat neve, székhelye, telefonszáma és e-mail-címe, továbbá - ha van ilyen - egyéb olyan online kommunikációs eszköze, amelyen keresztül a fogyasztó gyorsan, hatékonyan és akadálymentesen kapcsolatba léphet és kommunikálhat a javítóval;

- b) a javítandó áru megnevezése;
 - c) a hiba jellege és a javasolt javítás típusa;
 - d) a javítás díja vagy - ha a díj előre nem kiszámítható - a díj kiszámításának módja és a javítás maximális díja;
 - e) a javítás elvégzéséhez szükséges idő;
 - f) az ideiglenes csereáruk rendelkezésre állása a javítás idejére és adott esetben az ideiglenes csere fogyasztót terhelő költségei;
 - g) az a hely, ahol a fogyasztó átadja az árut javításra;
 - h) az igénybe vehető kapcsolódó szolgáltatások és az egyes szolgáltatások igénybevétele esetén a fogyasztót terhelő költség;
 - i) az európai javítási adatlap érvényességi ideje;
 - j) szükség esetén kiegészítő információk.
- (6) Az európai javítási adatlap a fogyasztó részére történő rendelkezésre bocsátástól számított 30 napig érvényes, de a felek ennél hosszabb érvényességi időben is megállapodhatnak. Az érvényességi időn belül a javítószolgálat az európai javítási adatlapon megadott feltételeket nem módosíthatja.
- (7) A javítószolgálat a hiánytalanul és pontosan kitöltött európai javítási adatlap rendelkezésre bocsátásával teljesíti
- a) a szolgáltatás lényeges tulajdonságaira,
 - b) a vállalkozás nevére, székhelyére, telefonszámára és elektronikus levelezési címére,
 - c) a díjra és
 - d) a teljesítés feltételeire
- vonatkozó, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló kormányrendeletben foglalt, szerződéskötést megelőző tájékoztatási kötelezettségét.

3. Javítási kötelezettség

---->>----->>--<<-----<<----

(3) A gyártó az (1) bekezdés szerinti javítást díjmentesen vagy észszerű díj ellenében végzi, attól az időponttól számított észszerű időn belül, amikor az árut javítás céljára birtokba vette, vagy ahhoz számára hozzáférést biztosítottak.

---->>----->>--<<-----<<----

9. § (1) A gyártó sem szerződési feltétel, sem hardver-, sem szoftvertechnika alkalmazásával nem akadályozhatja a javíthatósági követelménnyel érintett áru javítását, kivéve, ha ezt objektív ok indokolja.

---->>----->>--<<-----<<----

TARTALOMJEGYZÉK

114/2026. (VII. 23.) Korm. rendelet	1
az áruk javításának előmozdítását célzó intézkedésekről és egyed fogyasztóvédelmi tárgyú kormányrendeletek módosításáról	1
1. Általános rendelkezések	1
2. Európai javítási adatlap	2
3. Javítási kötelezettség	3