

Vállalási feltételeink

1. Jótállási vagy garanciális időn belüli és azon túli szerviz szolgáltatásunkat a vonatkozó jogszabályok szerint végezzük. A vonatkozó jogszabályok szervizünkben elérhetőek, ki vannak függesztve.
2. Jótállásos meghibásodásnak számít a gyártásból eredő meghibásodás, az összes többi hiba kijavításáért amennyiben a megrendelő kéri azt, fizetni kell.
3. Jótállási időn belül amennyiben a meghibásodás nem jótállásos és a fogyasztó (vásárló, ügyfél) nem kéri a kijavítást, szervizünk díjat nem számít fel.
4. Tipikus hibák melyek nem tartoznak a jótállás keretébe:
 - a. Nem rendeltetés szerű használat, felhasználói vagy vásárlói hiba
 - b. Tisztítás, karbantartás elmaradása
 - c. Nem megfelelő beüzemelés, nem megfelelő üzemeltetés
 - d. Nem megfelelő üzemanyag, kenőanyag, tisztítószer használat
 - e. Sérülések, törések, repedések, külsérelmi nyomok, esztétikai hibák
 - f. Szállítás közben keletkezett hibák (rázkódás, sérülés, nem megfelelő csomagolás)
 - g. Üzemanyag, olaj, szűrők, kiegészítők, tartozékok cseréje, annak elmulasztása
 - h. Hálózati feszültség és vagy víznyomás ingadozás okozta meghibásodások
 - i. Villámkár vagy azok másodlagos hatásai
 - j. Viharkár, elemi kár
 - k. Forgó-, kopó alkatrészek meghibásodása
 - l. Tartozékok elvesztése, komplett gép elvesztése
 - m. Egyéb, fent fel nem sorolt, nem gyártásból eredő hibák
5. Kiterjesztett jótállás: A kiterjesztett jótállás a gyártói vagy jogszabály által előírt jótállási idő meghosszabbítása, kiterjesztése a törésekre, sérülésekre vagy egyéb károkra. Ebben az esetben a biztosító feltételei és kérései alapján járunk el.
6. Egyéb olyan igény melyre valamilyen biztosítás fedezetet nyújt: Ebben az esetben vagy a biztosítóval kötött szerződés alapján járunk el vagy megrendelői kérésre elvégezzük a bevizsgálást, szakvélemény készítést, javítást.
7. Fizető bevizsgálások, javítások: Olyan szerviz tevékenységek melyeket a szerviz az ügyfél vagy a megrendelő kérésére és költségére, de saját kockázatára végez. Ilyen esetben a leadott terméke diagnosztizáljuk (bevizsgáljuk) és a kijavítás költségére valamint várható időtartamára árajánlatot adunk. A fizető javítás a hibás teljesítésen kívüli esetekre

vonatkozik és fő szabály szerint a 114/2026. (VII. 23.) Korm. rendelet alapján és okán jött létre.

A diagnosztizálás megkezdésének feltétele a bevizsgálási előre történő kifizetése előlegbekérő alapján. A kijavítás megkezdésének feltétele az árajánlat írásos visszaigazolása ügyfél vagy megrendelő által.

a. Amennyiben a kijavítás során újabb hibát tár fel a szerviz az árajánlatot jogosultak vagyunk módosítani és az ügyfél elállhat a megrendeléstől, vagy elfogadja a módosított ajánlatot.

b. A diagnosztikai díj bizonyos esetekben részben vagy egészben visszajár, lásd lejjebb a diagnosztikai megállapodást.

c. Kijavítás esetén szervizünk figyelembe veheti a már megfizetett bevizsgálási díjat

8. Amennyiben a gép vagy készülék javítását az ügyfél (vásárló, tulajdonos, átadó, fogyasztó) nem kéri a hibás gépet üzemképtelen állapotban adjuk vissza vagy küldjük vissza.

9. Az át nem vett (jótállásos, fieztős, biztosítós, stb) gépeket az átvételre való felhívás után 8 napig tároljuk utána értékesítjük. 8 nap után tárolási díjat számítunk fel. A gép értékesítési árából a tárolási díjat levonjuk (értékesítési ár –tárolási díj összesen) és a két összeg különbségét tudjuk az ügyfélnek kifizetni. Az átvételre történő felhívás sms-ben, vagy e-mailen, vagy postai, vagy futárszolgálat útján történik.

10. A kijavítási- és alkatrész igényekről minden esetben munkalapot veszünk fel, a munkalap aláírásával a gépet átadó személy igazolja, hogy a vállalási feltételeinket elolvasta, tudomásul vette és elfogadja.

11. A gép, készülék, termék átvételekor feltételezzük, hogy a vásárló a jótállási feltételekkel tisztában van, a használati útmutatóban-, karbantartási útmutatóban-, beüzemelési-, üzemeltetési tájékoztatóban valamint egyéb dokumentumokban melyet a géphez kapott- foglaltakkal tisztában van.

12. A munkalap felvételekor szervizünk minden jogszabályi tájékoztatási kötelezettségnek eleget tesz.

13. A hiba bejelentéshez az alábbi adatokra van szükségünk:

a. Név

b. Cím, ahol a hibás gép található

c. telefonszám:

d. Hibás gép adatszámának a fényképe

e. Jótállási időn belüli hibabejelentés esetén: Jótállási jegy fényképe, vásárlást igazoló számla vagy nyugta fényképe

f. Hiba leírása

A bejelentéseket e-mailen, írásban tudjuk fogadni a

vevoszolgalat@ewskft.hu címen vagy szervizünkben, nyitva tartási

időben személyesen vagy az ewskft.hu oldalon keresztül vagy az ügyfélszolgálati felületünkre történő regisztráció után: <https://ugyfel.ewskft.hu>.

14. Egy igényt vagy meghibásodást abban az esetben tudunk bejelentettnek tekinteni, ha minden adat rendelkezésünkre áll.

15. Javításra kizárólag tiszta állapotú gépet vesszünk át, amennyiben nem megfelelő tisztaságú a gép, felár ellenében elvégezzük a tisztítást, amennyire tudjuk.

16. A gép átvételét és bevizsgálását, javítását megtagadjuk amennyiben a gépben rágcsálók, bogarak, élősködők vagy azok nyomai, ürülékei, vagy vér található, vagy a gép büdös vagy szúrós szagú.

17. Alkatrész rendelés, árajánlat kérés: Alkatrész rendeléshez, árajánlat kéréshez ugyan azokra az adatokra van szükségünk, mint a hiba bejelentéséhez. Az alkatrészeire árajánlatot adunk várható szállítási határidővel. A megrendelés visszaigazolása a megrendelés feltétele és napja.

18. Alkatrész beszerzési forrást, gyártó, partner, szervizközpont elérhetőségét nem áll módunkban kiadni.

19. Szervizünkben hang – és vagy képfelvételt nem készítünk, ennek készítéséhez nem járunk hozzá.

20. A bejelentett igényeket beérkezési sorrendben dolgozzuk fel, a jótállási igények elsőbbséget élveznek, de azokat is a beérkezés sorrendjében kezeljük. Elsőbbséget felár megfizetése ellenében tudunk vállalni, az elsőbbségi sorrendnek megfelelően. A sorrend minden esetben időrendi.

21. Az ügyfeleinkkel történő kapcsolattartást cégünk vevőszolgálatunk végzi, vevőszolgálati munkatársaink igyekeznek minden kérdésre a lehető legrövidebb időn belül válaszolni, természetesen beleértve a műszaki jellegű kérdéseket is. Szerelő kollégáink feladata a beérkező gépek, készülékek bevizsgálása, javítása, kizárólag szerelési-, műhely munkát végeznek ezért e-mailekre nem válaszolnak és telefonhoz sem tudjuk hívni a kollégákat. Amennyiben mégis ragaszkodik ahhoz, hogy szerelővel beszéljen ezt a vállalási díjainkban szereplő szerelő igénylése telefonos tanácsadáshoz költség előre utalása esetén tudjuk biztosítani úgy, hogy az összeg beérkezéséről számlát állítunk ki és a kolléga 2 munkanapon belül visszahívja Önt.

22. A rendelkezésünkre bocsátott adatokat kizárólag a tevékenységünk végzéséhez használjuk fel.

23. Megkereséseire – annak feldolgozása után minden esetben válaszolunk.

24. Szervizünk a félreértések elkerülése végett és a pontos információközlés okán az e-mailen történő kommunikációt részesíti

előnyben.

25. Szervizünk minden esetben a kijavításra és a bejelentések gyors és szakszerű lezárására törekszik, a legjobb szándékunk ellenére is előfordulhat, hogy Önben kérdés, észrevétel vagy esetleg panasz merül fel, ebben az esetben kérjük ezt szíveskedjen írásban a szerviz ügyvezetője felé közvetlenül jelezni az info@ewskft.hu címre küldött e-mailben.

Budapest, 2026. 10. 07.

Vállalási díjaink:

1. Diagnosztikai (bevizsgálási, hibamegállapítási) díj a szervizünkben: 14900 Ft
2. Javítási munkadíj szervizünkben: 19900 Ft
3. Munkadíj országosan (tartalmazza a diagnosztikai költséget, kiszállási díjat, szállítási díjat, javítás munkadíját, többszöri kiszállás esetén is): 65000 Ft
4. Klímák, kazánok, hőszivattyúk, kerti traktorok, gáz készülékek, hűtők, nagykonyhai gépek, ipari gépek, kereskedelmi gépek, vendéglátó ipari gépek esetén akár műhelyben akár kiszállással az első óra díja: 65000 Ft utána minden megkezdett óránként 40000 Ft-ot számítunk fel fél órás bontásban.
5. Ha a 3. 4. pontban listázott készülékeket behozza akkor 15 % kedvezményt adunk a díjból
6. Alkatrész költség: árajánlat szerint.
7. Át nem vett készülék tárolásának a díja készülékenként, naponta: 6350 Ft
8. Szerelő igénylése telefonos tanácsadáshoz: 48387 Ft alkalmanként
9. Csomag küldési (logisztikai) költségünk:
 - a. 10 kg-ig: 5000 Ft
 - b. 10,1-25 kg-ig: 9900 Ft
 - c. Utánvét kezelési díjünk: 4000 Ft

A csomag küldési - és szállítási költség tartalmazza a csomagolásra, pakolásra, adminisztrációra, ügyfélszolgálatra, fordított idő költségét és a futár tényleges díját. A teljes szerviz költség, amit a megrendelőnek vagy ügyfélnek fizetnie kell

Budapest, 2026. 10. 07.

Készülék diagnosztikai (bevizsgálási) megállapodás

mely létrejött az EXTENDED WARRANTY SERVICE Kft. (Székhely: 1119 Budapest, Andor u. 21.c.ép.fsz.1. székhelyszolgáltatónál jegyezve azaz a címen ügyélfogadás nincs, adószám: 14225828-2-43, képviseli: Novákovics Ferenc ügyvezető) továbbiakba mint szerviz

és

Név:

Cím:

Telefonszám:

E-mail cím:

Továbbiakban, mint ügyfél között az alábbi feltételek szerint.

Ügyfél és szerviz jelen szerződésben együttesen felek.

1. A megállapodás tárgya:

- a. Jelen megállapodás felek között jött létre azzal a céllal, hogy az ügyfél által szervizben leadott vagy szerviz részére bejelentett gép diagnosztikáját (bevizsgálását, hibafeltárását, hibamegállapítását) a szerviz elvégezze és a javítás várható költségére – és határidejére vonatkozólag az ügyfél részére e-mail útján árajánlatot adjon.
- b. Jelen megállapodás a hibás teljesítésen kívüli esetekre vonatkozik és fő szabály szerint a 114/2026. (VII. 23.) Korm. rendelet alapján és okán jött létre.
- c. A szerviz elérhetősége:

EXTENDED WARRANTY SERVICE Kft.

1222 Budapest, Gyár u. 17.

Tel.: 0612071621

E-mail: vevoszolgalat@ewskft.hu

Nyitva tartás: Hétfő-Csütörtök: 8:30-17:00, Péntek: 8:30-12:00 (Szerviz hétvégén, munkaszüneti napokon, ünnepnapokon és ledolgozós hétvégi napokon, valamint augusztus 20.-ai héten, valamint december 22-től január 5-ig zárva tart)

2. Szerviz feladata:

- a. A szerviz a szolgáltatást a mindenkor érvényes jogszabályok szerint végzi.
- b. Az ügyfél által bejelentett vagy szervizbe leadott készülék munkalapra vétele
- c. A munkalap jelen szerződés részét képezi

- d. A hiba megállapítása és dokumentálása (bevizsgálás, állapotfelmérés, diagnosztika elvégzése)
- e. A hibamegállapítás után annak eredményéről az ügyfél tájékoztatása.
- f. A tájékoztatás alapján az ügyfélnek el kell tudnia dönteni, hogy a készülék javítását megrendeli vagy nem, természetesen abban az esetben ha a diagnosztika eredménye alapján a készülék javítható.

3. Fizetési feltételek:

- a. Az ügyfél a szerviz részére Ft diagnosztikai díjat fizet a diagnosztika megkezdése előtt előre készpénzben, átutalással vagy interneten keresztül bankkártyával.
- b. Az átutalásos fizetéshez tartozó bankszámla szám: 10403136-50526955-54561008
- c. Átutalásos fizetés esetén az átutalás közlemény rovatában szíveskedjen megadni a munkalap számot.
- d. Jelen megállapodás előleg bekérőnek is minősül azaz a beérkezett előleg összegének beérkezése vagy átvétele után 8 napon belül a szerviz kiállítja az előleg számlát, a szolgáltatás (diagnosztika, javítás) elvégzése után pedig a végszámlát.

4. Titoktartás:

- a. Jelen megállapodásban és a diagnosztika folyamán keletkezett adatokat felek üzleti titokként kezelik azokat sem részben sem egészében 3. fél részére át nem adhatják a megállapodás lejárta után sem, kivétel ha törvény vagy jogszabály írja elő.

5. Egyéb megállapodások, záró rendelkezések:

- a. Jelen megállapodás aláírásával ügyfél nyilatkozza, hogy:
 - i. Megismerte és elfogadta a szerviz vállalási feltételeit
 - ii. A felmerült kérdéseire megkapta a megfelelő választ, tájékoztatást
 - iii. Elfogadja, hogy a diagnosztikát követően ha nem kéri a javítást a szervizbe leadott gépet üzemképtelen állapotban kapja vissza
- b. A szerviz teljesítése a diagnosztikai díj beérkezésétől számított 8 napon belül megtörténik.
- c. A diagnosztikai díj a diagnosztikai szolgáltatás ellenértéke. Amennyiben a szerviz a diagnosztikát a jelen megállapodásban vállalt határidőben elvégzi a diagnosztikai díj nem visszatéríthető, függetlenül attól, hogy az ügyfél a javítást megrendeli-e, illetve attól, hogy a készülék javíthatónak vagy nem javíthatónak minősül.
- d. Az ügyfél a diagnosztikai szolgáltatástól a vállalt teljesítési határidő lejárta előtt bármikor elállhat. Ebben az esetben a szerviz a diagnosztikai díjnak a vállalt teljesítési határidőből még hátralévő időtartammal arányos részét téríti vissza. Amennyiben a diagnosztikai vizsgálat a nyilatkozat megtételéig már teljes egészében befejeződött, a diagnosztikai díj nem jár vissza.

- e. Amennyiben a szerviz a diagnosztikai szolgáltatást a vállalt határidőben nem teljesíti, a vállalási határidő legfeljebb további 8 nappal meghosszabbodik. A késedelem időtartama alatt az ügyfél jogosult választása szerint:
- a megállapodástól elállni, amely esetben a szerviz a befizetett diagnosztikai díj teljes összegét 8 napon belül visszatéríti
 - amennyiben az ügyfél a megállapodástól nem áll el, úgy a szerviz a befizetett diagnosztikai díj 20 %-ának megfelelő összeget visszatérít az ügyfél részére
- f. A szerviz által megállapított „nem javítható” minősítés kizárólag a diagnosztika elvégzésének időpontjában rendelkezésre álló műszaki, technológiai, gazdaságossági, alkatrész-ellátottsági és egyéb körülmények alapján tett szakmai megállapítás.
- g. Jelen megállapodás 20... -án íródott és tekintettel arra, hogy ajánlatnak is minősül 20... éjfélig érvényes.
- h. Jelen megállapodás megszűnik ha a szerviz a diagnosztikát elvégezte és az ügyfelet annak eredményéről e-mailen és vagy az ügyfélszolgálati felületen keresztül tájékoztatta.
- i. Jelen megállapodást felek elolvasása és értelmezése után mint akaratuknak mindenben megfelelő jóváhagyólag írják alá.

Aláírás helye a dátuma:

Budapest, 20....

.....

EXTENDED WARRANTY SERVICE Kft.

Helység:

Dátum:

.....

ügyfél aláírása