

Vállalási feltételeink

1. Jótállási vagy garanciális időn belüli és azon túli szerviz szolgáltatásunkat a vonatkozó jogszabályok szerint végezzük. A vonatkozó jogszabályok szervizünkben elérhetőek, ki vannak függesztve.
2. Jótállásos meghibásodásnak számít a gyártásból eredő meghibásodás, az összes többi hiba kijavításáért amennyiben a megrendelő kéri azt, fizetni kell.
3. Jótállási időn belül amennyiben a meghibásodás nem jótállásos és a fogyasztó (vásárló, ügyfél) nem kéri a kijavítást, szervizünk díjat nem számít fel.
4. Tipikus hibák melyek nem tartoznak a jótállás keretébe:
 - a. Nem rendeltetés szerű használat, felhasználói vagy vásárlói hiba
 - b. Tisztítás, karbantartás elmaradása
 - c. Nem megfelelő beüzemelés, nem megfelelő üzemeltetés
 - d. Nem megfelelő üzemanyag, kenőanyag, tisztítószer használat
 - e. Sérülések, törések, repedések, külsérelmi nyomok, esztétikai hibák
 - f. Szállítás közben keletkezett hibák (rázkódás, sérülés, nem megfelelő csomagolás)
 - g. Üzemanyag, olaj, szűrők, kiegészítők, tartozékok cseréje, annak elmulasztása
 - h. Hálózati feszültség és vagy víznyomás ingadozás okozta meghibásodások
 - i. Villámkár vagy azok másodlagos hatásai
 - j. Viharkár, elemi kár
 - k. Forgó-, kopó alkatrészek meghibásodása
 - l. Tartozékok elvesztése, komplett gép elvesztése
 - m. Egyéb, fent fel nem sorolt, nem gyártásból eredő hibák
5. Kiterjesztett jótállás: A kiterjesztett jótállás a gyártói vagy jogszabály által előírt jótállási idő meghosszabbítása, kiterjesztése a törésekre, sérülésekre vagy egyéb károkra. Ebben az esetben a biztosító feltételei és kérései alapján járunk el.

6. Egyéb olyan igény melyre valamilyen biztosítás fedezetet nyújt: Ebben az esetben vagy a biztosítóval kötött szerződés alapján járunk el vagy megrendelői kérésre elvégezzük a bevizsgálást, szakvélemény készítést, javítást.
7. Fizető bevizsgálások, javítások: Olyan szerviz tevékenységek melyeket a szerviz az ügyfél vagy a megrendelő kérésére és költségére, de saját kockázatára végez. Ilyen esetben a leadott terméket bevizsgáljuk és a kijavítás költségére valamint várható időtartamára árajánlatot adunk. A bevizsgálás megkezdésének feltétele a bevizsgálási díj számla alapján történő kifizetése. A kijavítás megkezdésének feltétele az árajánlat írásos visszaigazolása ügyfél vagy megrendelő által.
 - a. Amennyiben a kijavítás során újabb hibát tár fel a szerviz az árajánlatot jogosultak vagyunk módosítani és az ügyfél elállhat a megrendeléstől, vagy elfogadja a módosított ajánlatot.
 - b. Bevizsgálási díj nem jár vissza, abban az esetben sem, ha a kijavítás nem teljesíthető.
 - c. Kijavítás esetén szervizünk figyelembe veheti a már megfizetett bevizsgálási díjat
8. Amennyiben a gép vagy készülék javítását az ügyfél (vásárló, tulajdonos, átadó, fogyasztó) nem kéri a hibás gépet szétszerelt, üzemképtelen állapotban adjuk vissza vagy küldjük vissza.
9. Az át nem vett gépeket az átvételre való felhívás után 8 napig tároljuk utána értékesítjük. 8 nap után tárolási díjat számítunk fel. A gép értékesítési árából a tárolási díjat levonjuk (értékesítési ár – tárolási díj összesen) és a két összeg különbségét tudjuk az ügyfélnek kifizetni. Az átvételre történő felhívás sms-ben, vagy e-mailen, vagy postai, vagy futárszolgálat útján történik.
10. A kijavítási igényekről minden esetben munkalapot veszünk fel, a munkalap aláírásával a gépet átadó személy igazolja, hogy a vállalási feltételeinket elolvasta, tudomásul vette és elfogadja.
11. A gép, készülék, termék átvételekor feltételezzük, hogy a vásárló a jótállási feltételekkel tisztában van, a használati útmutatóban-, karbantartási útmutatóban-, beüzemelési-, üzemeltetési tájékoztatóban valamint egyéb dokumentumokban melyet a géphez kapott- foglaltakkal tisztában van.

12. A munkalap felvételekor szervizünk minden jogszabályi tájékoztatási kötelezettségnek eleget tesz. Amennyiben a jogszabályban rögzített tájékoztatásnál az ügyfelünk gyakoribb tájékoztatást kér ezt 5 munkanaponként tudjuk vállalni felár ellenében, a mindenkori díjszabásunk alapján. Amennyiben az ügyfél vagy fogyasztó érdeklődik a javítás kapcsán ezt természetesen bármikor díjmentesen megteheti.
13. A hiba bejelentéshez az alábbi adatokra van szükségünk:
- Név
 - Cím, ahol a hibás gép található
 - telefonszám:
 - Hibás gép adatszámjegyének a fényképe
 - Jótállási időn belüli hibabejelentés esetén: Jótállási jegy fényképe, vásárlást igazoló számla vagy nyugta fényképe
 - Hiba leírása
14. A bejelentéseket e-mailen, írásban tudjuk fogadni a vevoszolgalat@ewskft.hu címen vagy szervizünkben, nyitva tartási időben személyesen.
15. Egy igényt vagy meghibásodást abban az esetben tudunk bejelentettnek tekinteni, ha minden adat rendelkezésünkre áll.
16. Javításra kizárólag tiszta állapotú gépet vesszünk át, amennyiben nem megfelelő tisztaságú a gép, felár ellenében elvégezzük a tisztítást, amennyire tudjuk.
17. A gép átvételét és bevizsgálását, javítását megtagadjuk amennyiben a gépben rágcsálók, bogarak, élősködők vagy azok nyomai, ürülei, vagy vér található, vagy a gép büdös vagy szúrós szagú.
18. Alkatrész rendelés, árajánlat kérés: Alkatrész rendeléshez, árajánlat kéréshez ugyan azokra az adatokra van szükségünk, mint a hiba bejelentéséhez. Az alkatrészre árajánlatot adunk várható szállítási határidővel. A megrendelés visszaigazolása a megrendelés feltétele és napja.
19. Alkatrész beszerzési forrást, gyártó, partner, szervizközpont elérhetőségét nem áll módunkban kiadni.
20. Szervizünkben hang – és vagy képfelvételt nem készítünk, ennek készítéséhez nem járunk hozzá.

21. A bejelentett igényeket beérkezési sorrendben dolgozzuk fel, a jótállási igények elsőbbséget élveznek, de azokat is a beérkezés sorrendjében kezeljük. Elsőbbséget felár megfizetése ellenében tudunk vállalni, az elsőbbségi sorrendnek megfelelően. A sorrend minden esetben időrendi.
22. Az ügyfeleinkkel történő kapcsolattartást cégünk vevőszolgálatunk végzi, vevőszolgálati munkatársaink igyekeznek minden kérdésre a lehető legrövidebb időn belül válaszolni, természetesen beleértve a műszaki jellegű kérdéseket is. Szerelő kollégáink feladata a beérkező gépek, készülékek bevizsgálása, javítása, kizárólag szerelési-, műhely munkát végeznek ezért e-mailekre nem válaszolnak és telefonhoz sem tudjuk hívni a kollégákat. Amennyiben mégis ragaszkodik ahhoz, hogy szerelővel beszéljen ezt a vállalási díjainkban szereplő szerelő igénylése telefonos tanácsadáshoz költség előre utalása esetén tudjuk biztosítani úgy, hogy az összeg beérkezéséről számlát állítunk ki és a kolléga 2 munkanapon belül visszahívja Önt.
23. A rendelkezésünkre bocsátott adatokat kizárólag tevékenységünk végzéséhez használjuk fel.
24. Megkereséseire minden esetben válaszolunk.
25. Szervizünk a félreértések elkerülése végett és a pontos információközlés okán az e-mailen történő kommunikációt részesíti előnyben.
26. Szervizünk minden esetben a kijavításra és a bejelentések gyors és szakszerű lezárására törekszik, a legjobb szándékunk ellenére is előfordulhat, hogy Önben kérdés, észrevétel vagy esetleg panasz merül fel, ebben az esetben kérjük ezt szíveskedjen írásban a szerviz ügyvezetője felé közvetlenül jelezni az info@ewskft.hu címre küldött e-mailben.

Budapest, 2026. 07. 10.

Vállalási díjaink:

- a. Bevizsgálási díj szervizünkben:
 - i. Kis gépek esetén: 17780 Ft
 - ii. Nagy gépek és ipari gépek esetén: 30480 Ft
 - iii. Fűnyíró traktor esetén: 127000 Ft (tartalmazza a hiba megállapítást, ajánlat adást a szükséges alkatrészre vonatkozólag, az adminisztrációs költségeket.)
- b. Óradíjunk: 38100 Ft helyszínen minden megkezdett óra számít, műhelyben a javítási ajánlat munkadíjának a kiszámítási alapja, beleértve az adminisztrációs és vevőszolgálati költségeket.
- c. Csomag küldési költség 30 kg-ig:

Szállítási költségek GLS futárszolgálat esetén

Alkatrészekre, tartozékokra vonatkozólag:

Szállítási díj:	Nettó összeg	Bruttó összeg
2 kg-ig	2 400 Ft	3 048 Ft
2,1-5 kg-ig	2 600 Ft	3 302 Ft
5,1-10 kg-ig	2 800 Ft	3 556 Ft
10 kg felett:	6 000 Ft	7 620 Ft
25 kg felett:	egyedi ajánlat	-

Kiegészítő díj	Nettó összeg	Bruttó összeg
Utánvét esetén az adminisztrációs felár	2 500 Ft	3 175 Ft

- d. Szállítási díj 30 kg-nál nehezebb csomag esetén: 19050 Ft
- e. Kiszállási – és Munkadíj Budapesten: 38100 Ft / alkalom
- f. Kiszállási- és munkadíj pest megyében: 63500 Ft / alkalom
- g. Kiszállási – és munkadíj az ország bármely pontján Budapestről történő kiszállás esetén: 63500 Ft + 1016 Ft / km oda-vissza értendő
- h. Alkatrész költség: árajánlat szerint
- i. Elsőbbségi bevizsgálás vagy javítás igénylése: 25400 Ft
- j. Jogszabályi előírásokon túli tájékoztatás díja igény esetén (a tájékoztatást e-mailen küldjük, az utolsó a javítás elkészülése, ez nem zárja ki az érdeklődés lehetőségét, természetesen annak a kezelése felármentes):
 - i. 2 munkanaponként: 25400 Ft
 - ii. 5 munkanaponként: 19050 Ft
 - iii. 10 munkanaponként: 12700 Ft
- k. Készülék tárolásának a díja a vállalási feltételek 9. pontja alapján): 6350 Ft / készülék / nap
- l. Szerelő igénylése telefonos tanácsadáshoz: 38100 Ft + áfa / alkalom

A csomag küldési - és szállítási költség tartalmazza a csomagolásra, pakolásra, adminisztrációra, ügyfélszolgálatra, fordított idő költségét és a futár tényleges díját.

A teljes szerviz költség, amit a megrendelőnek vagy ügyfélnek fizetnie kell a következőkből tevődik össze felmerülés szerint:

Munkadíj és/vagy bevizsgálási díj + alkalmankénti kiszállási díj + csomag küldési költség + alkatrész költség

Budapest, 2026. 07. 29.